



PortaOffice Phone Box

Bedienungsanleitung

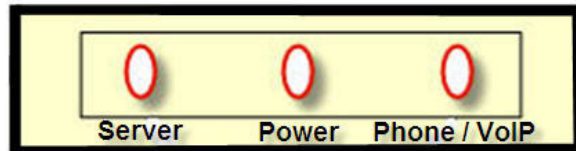
Inhaltsverzeichnis

Lieferumfang	Seite 2
PortaOffice Phone Box LED`	Seite 2
Geräte Anschlüsse	Seite 3
Installation	Seite 5
Technische Daten	Seite 7
Selbsthilfe	Seite 8

Lieferumfang

PortaOffice Phone Box
Stromadapter
TAE Anschlussadapter
Ethernetkabel
Bedienungsanleitung

PortaOffice Phone Box LED's



Server:

LED leuchtet, Gerät ist an der Telefonanlage registriert,
LED aus: nicht an der Telefonanlage angemeldet.
LED blinkt: Anmeldeversuch am Server

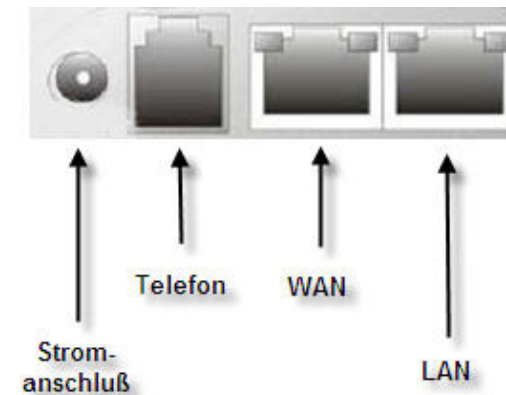
Power:

LED leuchtet: Gerät wird mit Stromversorgt
LED aus: Keine Stromversorgung vorhanden

Phone/VoIP:

LED leuchtet: Verbindung aufgebaut und Gespräch wird geführt
LED aus: kein Gespräch aufgebaut

Geräte Anschlüsse auf der Rückseite der PortaOffice Phone Box



ACHTUNG: den LAN Anschluss niemals mit dem Internet verbinden

Stromanschluß:

Schliessen Sie das mitgelieferte Netzteil an: Bitte nur original Netzteil verwenden, Bei Benutzung von anderen Netzteilen verfällt die Garantie und das Gerät kann beschädigt werden.

Telefon:

Schließen Sie an diesem RJ45 Stecker Ihr Telefon oder das Kable zum analogen Eingang Ihrer Telefonanlage an.
Hat Ihr Telefon einen TAE Anschluss verwenden Sie bitte beigefügten Adapter.

WAN:

Internetanschluß, schließen Sie hier über das mitgelieferte Cat Kabel die PortaOffice Phone Box an das Internet an. Mit diesem Anschluss kann die PortaOffice Phone Box auch **an Ihren Switch** angeschlossen werden.

LAN:

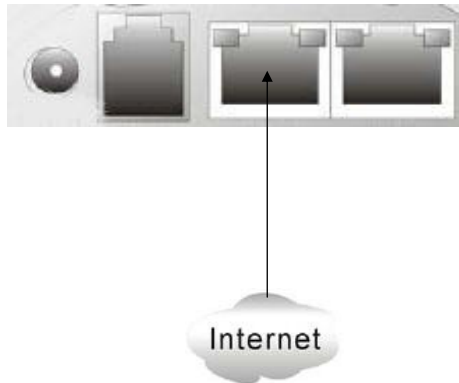
Anschluss für Ihren Laptop oder Switch. DHCP Anschluss, an diesem Anschluss angeschlossene Geräte erhalten ein IP Adresse von der PortaOffice Phone Box.

ACHTUNG: den LAN Anschluss niemals mit dem Internet verbinden

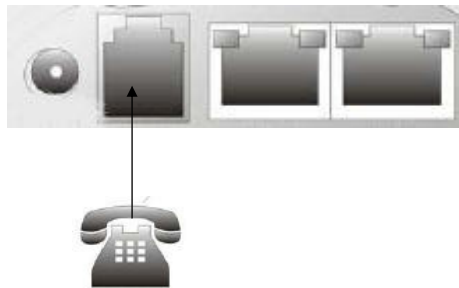
Auf Wunsch konfigurieren wir diesen Anschluss auch auf Bridge Mode, damit die vom Netz zugewiesene IP-Adresse an Ihrem Laptop oder Switch weitergereicht wird. Bitte setzen Sie sich hierzu unter support@seceidos.de mit unserer Technik in Verbindung. Gerne sind wir Ihnen bei der individuellen Konfiguration Ihrer PortaOffice Phone Box behilflich.

Installation:

Schließen Sie die PortaOffice Phone Box mit dem mitgelieferten Ethernet-Kabel an Ihren Switch/Router oder Internetzugang an:

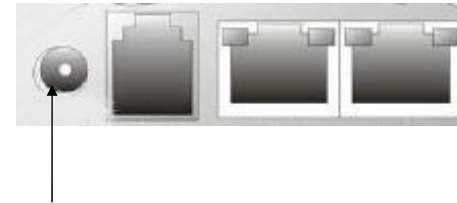


Schließen bitte jetzt Ihr Telefon oder Ihre Telefonanlage an die PortaOffice PhoneBox an:



Der Anschluss entspricht technisch einem weltweitgängigen analogen Telefonanschluss. Dadurch können handelsübliche schnurgebundene und schnurlose Telefone angeschlossen werden. Ein Anschluss an eine Telefonanlage ist ebenso möglich. Hierbei funktioniert die PortaOffice PhoneBox wie ein analoger Amtsleitungsanschluss. Ihre Telefonanlage muss über einen analogen Amtsleitungsanschluss verfügen. Durch selektive Amtsleitungsbelegung können Sie aus Ihrer Telefonanlage wählen, ob Sie über die lokale Amtsleitung oder über die von PortaOffice Phone Box zur Verfügung gestellte Amtsleitung telefonieren möchten. Gerne steht Ihnen unser Team für Fragen hierzu jederzeit zur Verfügung.

Zuletzt schließen Sie jetzt noch das mitgelieferte Stecker-Netzteil an den Strom-Anschluss der PortaOffice Phone Box an.



Um das Gerät nicht zu beschädigen beachten Sie bitte die auf dem Netzteil angegebene Netzspannung.

Nach Anschluss des Netzgerätes leuchtet die Power-LED stetig. Leuchtet die Power-LED nicht, gehen Sie bitte zum Kapitel Störungshilfe. Die Server-LED blinkt nach Anschluss an den Strom. Nach ca. 60 Sekunden hört das Blinken der Server-LED auf und die LED leuchtet stetig. Sie können nun telefonieren. Blinkt die Server-LED weiter, gehen Sie bitte zum Kapitel Störungshilfe.

Einen Telefonanruf durchführen:

Beginnen Sie ein Telefongespräch, leuchtet die Phone/VoIP-LED. Nach Beendigung des Gesprächs erlischt die Phone/VoIP-LED. Wird die PortaOffice Phone Box mit einem PortaOffice Phone-Anschluss ausgeliefert, sind Sie direkt an eine deutsche Telefonamtsleitung angeschlossen. Möchten Sie einen Telefonanruf ausführen, so wählen Sie zunächst die Ortsvorwahl ohne Landeskennung für Anrufe zu Anschlüssen in Deutschland. Wählen Sie dann die Anschlussnummer. Nach Eingabe der letzten Ziffer wird Ihre Rufnummer nach 3 Sekunden als zusammenhängender Block gewählt. Beachten Sie bitte, sich nicht länger als 3 Sekunden bei der Eingabe der Rufnummer zwischen den Ziffern Zeit zu lassen. Nach 3 Sekunden wird automatisch der Wählvorgang ausgeführt.

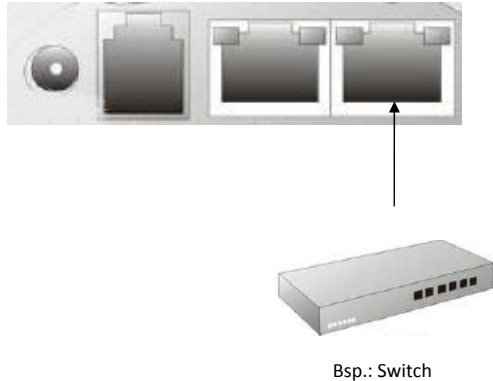
Empfehlung:

Geben Sie zunächst die Telefonnummer in Ihrem Telefon ein und drücken dann die Wähltaste. (Diese Funktion wird nicht von jedem Telefon unterstützt)

Für Auslandsanrufe geben Sie bitte die Landesvorwahl ein. Wollen Sie z.B. einen Anruf nach Österreich tätigen, so wählen Sie 0043 (Landesvorwahl) gefolgt von der Ortsnetzkennzahl und der Teilnehmerrufnummer. Beachten Sie bitte, dass für Auslandsgespräche extra Gebühren berechnet werden. Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der PortaOffice Phone Preisliste.

Anschluss Ihres Netzwerkes über einen Switch oder PC/ Laptop

Über den LAN Anschluss der PortaOffice Phone Box können Sie Ihren PC/Laptop oder Switch anschließen.



An Ihre PortaOffice Phone Box können Sie über den LAN Anschluss Ihren PC oder einen Switch zum Anschluss weiterer PCs anschließen. In der Grundeinstellung erzeugt die PortaOffice Phone Box für über diesen Anschluss angeschlossenen Laptops oder PCs eine interne IP Adresse. Möchten Sie dass die externe IP Adresse über diesen Anschluss ausgegeben wird setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verfügung.

ACHTUNG: den LAN Anschluss niemals mit dem Internet verbinden

Technische Daten:

CE: EN55022, EN55044
FCC Part 15
RoHS

Betriebsbedingungen:

Betriebstemperatur: 0 bis 40 Grad Celsius
Aufbewahrungstemperatur: -30 bis +65 Grad Celsius
Luftfeuchtigkeit: 10 bis 90%
Mindestbandbreite: 32 Kbit/s UDP auf IP Ebene
Arbeitet in standardkonfigurierten Internetnetzwerken.
Beachten Sie bitte, dass der Betrieb unter Umständen in speziell gesicherten Netzwerken unterbrochen oder gestört sein kann. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unseren Support unter support@seceidos.de.

Selbsthilfe:

Die Power LED leuchtet nicht:

Prüfen Sie ob das Netzteil korrekt eingesteckt ist.
Prüfen Sie ob die Steckdose, an die das Netzteil angeschlossen ist Strom führt
Prüfen Sie ob die Netzspannung den Angaben auf dem Netzteil entspricht.

Die Server LED blinkt ununterbrochen:

Prüfen Sie ob das Ethernet Kabel korrekt am Switch/Router angesteckt ist
Prüfen Sie ob eine Internet Verbindung besteht
(z.B. durch öffnen des Browsers auf Ihrem PC)
Prüfen Sie ob Sie in einem besonders abgeschirmten Netzwerk sind.
Setzen Sie sich mit unserem Support unter support@seceidos.de in Verbindung und beschreiben Sie das Problem detailliert.

Es werden falsche Rufnummern gewählt:

Machen Sie eine Wahlpause größer 3 Sekunden bei der Eingabe der Rufnummer, wird nur der Teil der Rufnummer gewählt, die bis zur Wahlpause eingegeben wurde.
Bitte geben Sie die Rufnummer ohne Eingabepause größer 3 Sekunden ein.
Bemerkung: Viele Telefone unterstützen die Funktion, dass zuerst die Rufnummern eingegeben werden, und dann die Wahl Taste gedrückt wird. Testen Sie diese Funktion an Ihrem Telefon oder Ihrer angeschlossenen Telefonanlage.

Kontaktinformationen:

Sie erreichen unseren support unter support@seceidos.de. Oder über unsere website unter <http://www.seceidos.de/de/support/>

Dort haben Sie auch die Möglichkeit zum online Chat.

Klicken Sie hierzu auf

