



Erweitern Sie Ihre Astimax® Anlage mit einer professionellen Anrufsteuerung

Das IVR (interactive voice response) Modul ist eine ideale Ergänzung zur Einrichtung einer flexiblen und professionellen Anrufsteuerung. Durch die einfach gestalteten Konfigurationsmöglichkeiten lassen sich auch komplexe Anrufsteuerungen komfortabel realisieren. Mittels der grafischen Darstellung der konfigurierten Anrufsteuerung behalten Sie den Überblick und können schnell mögliche Fehler identifizieren und beheben.

Geben Sie Ihren Anrufern die Möglichkeit, sich selbstständig mit dem richtigen Ansprechpartner zu verbinden oder realisieren Sie erweiterte Supporthotlines für Ihre Premiumkunden. Eine Zeitsteuerung stellt automatisch die richtigen Ansagetexte zur Verfügung. So ist sicher gestellt, dass Ihre Anrufer immer die aktuelle Ansage erhalten und so stets bestens informiert sind.

Features und Möglichkeiten

Nutzungsszenarien

- Automatische Telefonzentrale**
 Diese Funktion dient der flexiblen Anrufsteuerung. Belegen Sie Ihre zentrale Rufnummer mit einer IVR Konfiguration. Eine Ansage wie "Wenn Sie den Vertrieb sprechen möchten, drücken Sie bitte die 1." ermöglicht dem Anrufer sich durch die Eingabe der Kennziffer direkt mit dem richtigen Ansprechpartner verbinden zu lassen.
- Informationsauskünfte**
 Zusätzlich zur Anrufsteuerung lassen sich auch reine Ansagetexte realisieren. So können Sie Ihren Anrufern automatisiert wichtige Informationen mitteilen. Kombinieren Sie die Ansagen mit der Möglichkeit, Nachrichten auf einer Voice Mailbox zu hinterlassen oder sich mit einer anderen Stelle verbinden zu lassen.
- erweiterte Supporthotlines**
 Das IVR Modul bietet die Möglichkeit, dass sich Anrufer durch die Eingabe einer PIN identifizieren können. So können Ihre Premiumkunden auch außerhalb der Geschäftszeiten die Rufbereitschaft des Supports erreichen. Gleichzeitig ist sicher gestellt, dass diese Funktion auch nur berechtigten Anrufern zur Verfügung steht.

Features

- einfache Konfiguration**
 Die Konfiguration erfolgt über das Administrationsinterface Ihrer Astimax® Anlage. Mittels leicht verständlicher Menüs lassen sich Anrufsteuerungen mit nur wenigen Mausklicks realisieren.
- flexible Anrufsteuerung**
 Die Anrufsteuerung erlaubt die Vermittlung eingehender Gespräche an den richtigen Ansprechpartner oder das Abspielen einer passenden Ansage. Es können auch mehrere Abfragen ineinander verschachtelt werden.
- erweiterte Zeitsteuerung**
 Definieren Sie Ihre Geschäftszeiten für jeden Wochentag. Das lästige manuelle Einschalten der Voice Mailbox entfällt. Das IVR Modul schaltet automatisch die zur Tageszeit passende Ansage auf, so dass Ihnen auch außerhalb Ihrer Geschäftszeiten kein Anruf verloren gehen muss.
- grafische Darstellung**
 Jede konfigurierte Anrufsteuerung wird grafisch im Administrationsinterface dargestellt. Sie sehen auf einen Blick den wesentlichen Ablauf und die Verzweigungen Ihrer Konfiguration.

Features

- Anruferauthentifizierung**
 Für bestimmte Rufnummern kann die Erreichbarkeit mittels einer PIN-Abfrage eingeschränkt werden. Der Anruf wird nur durch die korrekte Eingabe der PIN vermittelt.
- reiner Ansagebetrieb**
 Statt einer Voice Mailbox kann das IVR Modul auch in einen reinen Ansagebetrieb zur Verfügung stellen. So können Sie für Ihre Kunden wichtige Informationen automatisiert bereit halten.

Investitionssicherheit

Das IVR Modul steht sowohl für die AS-1 als auch für die AS-2 Serie zur Verfügung. Es kann auf jeder Anlage nachträglich freigeschaltet werden. Der Einbau zusätzlicher Hardware ist nicht erforderlich. Die Aktivierung des IVR Moduls erfolgt ganz einfach durch das Eintragen des Lizenzkeys in der Administrationsoberfläche.