

# Astimax® Warteschlangen Modul



## Zusätzlicher Nutzen für die Astimax® Telefonanlagen

Mit dem Astimax® Warteschlangenmodul können Sie einfach und problemlos individuelle Callqueues konfigurieren. Informieren Sie Ihre Kunden über Produktneuheiten, Öffnungszeiten, Firmenprofil, während diese auf einen Gesprächspartner warten. Sie können dem Anrufer auch mitteilen, wie lange er voraussichtlich noch warten muss oder wie viele Teilnehmer noch vor ihm sind. Bestimmen Sie, ab welcher Wartezeit das Gespräch an einen anderen Mitarbeiter geleitet wird. Steigern Sie mit dem Astimax® Warteschlangenmodul die Kundenzufriedenheit und die Kundenbindung.

## Features und Möglichkeiten

### Nutzungsszenarien

- **Informieren Sie über Ihre Produkte**  
Nutzen Sie die Wartezeit am Telefon und informieren Sie Ihre Kunden über Ihre Produkte und Leistungen.
- **Kombinieren Sie das Warteschlangen Modul mit dem IVR Modul**  
und schaffen Sie so die Möglichkeit, dass Ihre Anrufer nach definierter Zeit wählen können, ob sie weiter warten wollen, eine Nachricht hinterlassen oder es später noch einmal versuchen wollen.
- **Wartezeitansage**  
Lassen Sie Ihre Anrufer wissen, wie lange sie voraussichtlich noch warten müssen bzw. wie viele Anrufer noch vor ihnen sind.
- **Information über Geschäftszeiten**  
Informieren Sie Ihre Kunden über Ihre Geschäftszeiten.

### Voraussetzung

- **Astimax® AS –1 NG**  
Sie benötigen mindestens eine AS – 1 NG.
- **Firmware** mind. 2.x; Astimax® mind. 2.20

### Features

- **Beliebig viele Warteschlangen**  
Konfigurieren Sie so viele Warteschlangen, wie Sie wollen.
- **Individuelle Texte**  
Nutzen Sie Ihre individuellen Texte und hinterlassen Sie so bei Ihren Anrufern einen professionellen Eindruck.
- **Callqueueverwaltung**  
Verwalten und ändern Sie Ihre Callqueues bequem über die Astimax® Browseroberfläche, egal wo Sie sich gerade befinden.

Warteschlangen						
Aktiv	Nummer	Name	Bemerkung	Strategie		
●	1762	Support	Warteschlange Support	Ring All		
●	12345	Vertrieb	Warteschlange Vertrieb	Fewest Calls		
●	12346	Marketing		Zufall		
●	12347	Bronze	Warteschlange Bronze Support	Round Robin Memory		
●	12348	Silver	Warteschlange Silver Support	Round Robin Memory		
●	12349	Gold	Warteschlange Gold Support	Round Robin Memory		
●	12350	Platin	Warteschlange Platin Support	Round Robin Memory		

Filter: Filter aus

Drucken Löschen Neu